

Organizaciones Competitivas  
**NOVALUZ ENERGÍA S.L.**

**Nombre de la Empresa:** NOVALUZ ENERGÍA S.L.  
**Entrevistado:** Patricia Galicia  
**Cargo:** Rble. Desarrollo Negocio  
**Web:** <https://novaluz.es/>  
**Provincia:** Málaga  
**País:** España  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015  
Sistemas de Gestión Ambiental  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Comercializadora de energía

**NOVALUZ.**  
ILUMINANDO TU CAMINO

## Entrevista con Patricia Galicia, Rble. Desarrollo Negocio

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

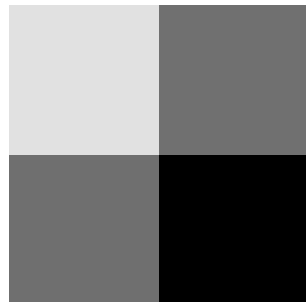
En Novaluz la sostenibilidad y el cambio climático han sido, desde nuestros comienzos, dos de nuestras principales preocupaciones. Apostar por las energías limpias ya no es una opción, sino una necesidad; y ha formado siempre parte de nuestro ADN. Obtener las normas ISO era un paso vital en esta clara apuesta por el futuro.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Demostrar nuestro compromiso con la calidad y excelencia, así como con el medio ambiente, es fundamental para nosotros. Ser un ejemplo a seguir es clave para conseguir un cambio efectivo, tanto en nuestro sector como en la sociedad en general. A medida que preparábamos la evaluación para obtener la certificación de las normas 9001 y 14001, hemos implementado nuevas estructuras que nos han ayudado a ser más eficientes a nivel interno. Gracias a ellas, podemos trabajar en proyectos más ambiciosos, donde esta certificación constituye un requisito fundamental; y hacer de nuestro mundo un lugar más sostenible.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Sólo podemos calificar nuestra experiencia con Intedya como muy positiva. Nos han acompañado a lo largo de todo el proceso, asesorándonos siempre que lo necesitábamos, resolviendo todas las dudas que iba surgiendo. Gracias a su profesionalidad hemos obtenido el certificado en el periodo previsto. Un agradecimiento que queremos dedicar, en particular, al equipo consultor quien ha estado siempre disponible y dispuestos a ayudar en todo momento. Sin duda, contaremos con ellos para futuras renovaciones.



Fdo: Patricia Galicia