

Organizaciones Competitivas  
**FLEXMEX**

**Nombre de la Empresa:** Flexeva S.A de C.V.  
**Entrevistado:** Ing. Javier de la Torre  
**Cargo:** Director  
**Web:** www.flexmex.mx  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Aseguramiento de componentes durante su proceso de producción, almacenamiento y envió, inyección de plástico.



## Entrevista con Ing. Javier de la Torre, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para ser proveedor directo clientes Tier 1, Tier 2 y OMS y poder tener una mejor estructura organizacional.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Demasiados, nos ha servido para poder establecer objetivos, oportunidades y áreas de mejora que antes no teníamos en cuenta, mucha mejor trazabilidad de la información y una mejor atención al cliente.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, desde el inicio la manera tan sencilla de poder desarrollar y comprender la norma a la necesidad del cliente. Equipo consultor muy capacitado.

Fdo: Ing. Javier de la Torre