Organizaciones Competitivas
Soluciones en Rollos, S.A.

Nombre de la Empresa: Soluciones en Rollos, S.A.
Entrevistado: Luis Alfredo Gereda
Cargo: GERENTE GENERAL
Web: https://solurollos.com/
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Comercialización de rollos de papel térmico.

Entrevista con Luis Alfredo Gereda, GERENTE GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

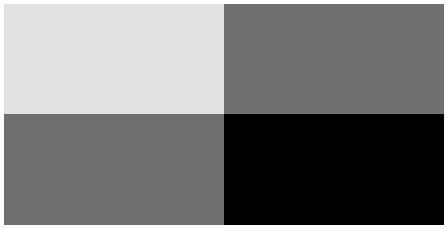
Nuestra empresa carecía de controles en los procesos operativos en las diferentes áreas, adicionado a consultas de algunos clientes de que si contábamos con alguna certificación de calidad, fueron las razones que motivaron a la junta directiva a tomar la decisión de iniciar con el proceso de certificación de ISO 9001:2015.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Con la implementación de controles e indicadores en los diferentes procesos nos hemos ordenado y estamos seguros de que los procesos que se realizan se trabajan siguiendo los procedimientos creados que permiten que el producto que el cliente recibe cumpla con las especificaciones solicitadas, nos permite verificar por medio de encuestas la satisfacción con el producto y servicio, situaciones que antes imaginábamos por la constancia en la compra.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy buena, la asesoría que nos dieron para poder cumplir todos los pasos para obtener la certificación se ha visto reflejado en muy pocas No Conformidades al igual que observaciones, también por los comentarios recibidos en las auditorías que hasta ahora hemos tenido, el apoyo con Sofidya también ha sido de mucha utilidad en los resultados.



Fdo: Luis Alfredo Gereda