Organizaciones Competitivas
DATAWARDEN SA DE CV

Nombre de la Empresa: DATAWARDEN SA DE CV
Entrevistado: Esteban Avalos
Cargo: Director de Consultoría
Web: https://www.datawarden.com/
Provincia: Ciudad de México
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión del Servicio. ISO/IEC 20000-1 | Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001 | Sistema de gestión antisoborno. ISO 37001
Área: Cybersecurity Solutions
Actividad: Comercialización de productos y servicios especializados en tecnologías de la información. Soporte Técnico Especializado e Integración de Soluciones en Ciberseguridad e Infraestructura Tecnológica Proceso de ingeniería, operaciones y suministros, serv.

Entrevista con Esteban Avalos, Director de Consultoría

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Primero por la mejora continua en las operaciones de la organización, ya que a través de los puntos de cumplimiento en automático impactan en la revisión de procesos, procedimientos, formatos o adopción de herramientas y nuevas tecnologías; y segundo por el impacto que esto tiene hacia nuestros clientes que nos vean como proveedores diferenciados, confiables - al trabajar bajo estándares internacionales que son auditables 100%.- y sobre todo que hacemos las negocios de manera ética y profesional.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejor posicionamiento en el mercado, respuesta muy rápida a solicitudes de auditorias de segunda parte, cumplimiento ante otros distintivos que tenemos como ESR o Great Place to Work, puntos adicionales en concursos o RFPs.en los que participamos. Mejorar la forma de administrar a los proveedores… entre otros aspectos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me pareció bastante bueno el seguimiento, el entendimiento rápido que tuvieron de nuestra operación y el apoyo constante en la adecuación de la documentación necesaria. Notamos la experiencia que tienen de proyectos de integración ya que nos apoyaron el lograr el objetivo de tener la certificación integral. Igualmente, el consultor asignado se acopló a nuestro estilo de trabajo.

Esteban Ávalos
Fdo: Esteban Avalos