Organizaciones Competitivas
FIRESSA

Nombre de la Empresa: FILTROS Y RESINAS INDUSTRIALES S.A. DE C.V.
Entrevistado: Alexandro Eggermont
Cargo: Director
Web: https://firessa.com/
Provincia: Jalisco
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Venta de insumos para tratamiento de agua.

Entrevista con Alexandro Eggermont , Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

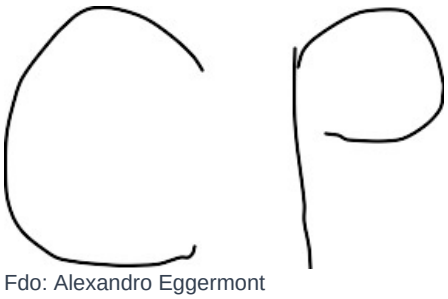
Ayuda a estandarizar y eficientar los procesos internos, con lo que se puede asegurar la satisfacción al cliente. La organización necesitaba una mejor gestión a la vez que garantizar la calidad de sus productos y servicios, por lo que al implementar esta norma se lograrán los cambios que en un inicio se requirieron.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se han logrado cambios beneficiosos para el SGC, ya que anteriormente no se tenía la estandarización y seguimiento que se tiene ahora. Muchos procesos se han modificado para lograr un mejor manejo y se han definido y se están llevando paulatinamente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La participación de Intedya en el proceso de la implementación de la Norma fue aceptable en un principio. Se tuvieron contratiempos debido a cambios de interés tanto por el personal interno como por el personal de Intedya. Sin embargo, a pesar de esto, los asesores mantuvieron su profesionalismo y buscaron remediar la situación de manera eficiente y rápida.



Fdo: Alexandro Eggermont