**Nombre de la Empresa:** FINLOOP S.A.P.I de C.V.
**Entrevistado:** Juan Diego Espina Álvarez
**Cargo:** DIRECTOR GENERAL
**Web:** https://finloop.com.mx/
**Provincia:** Puebla
**País:** México
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Facilitar a las personas el acceso a créditos con mejores condiciones y ofrecer una mejor alternativa de inversión para su dinero.

# Entrevista con Juan Diego Espina Álvarez, DIRECTOR GENERAL

**¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?**

Porque no se tenían procesos establecidos la empresa se fue creando y crearon la necesidad de profesionalizarse para contener planeación estrategia y mitigar riesgos operativos.

**¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?**

Que cuentan con la claridad y orden lógica que fortalece sus autoridades y responsabilidades de cada colaborador.

**¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?**

Fue siendo de gran apoyo para la estructura de la información. Se conto pleno profesionalismo del servicio contratado.