Organizaciones Competitivas
Pizza Vesuvio

Nombre de la Empresa: Tres Pizzas
Entrevistado: Giovanni Musella
Cargo: Gerente General
Web: http://www.vesuvio.com.gt/
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Restaurante - Pizzería__Desde la compra, recepción de materias primas, materiales, insumos, fabricación y servicio en restaurante y entregas a domicilio



Entrevista con Giovanni Musella, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Estoy convencido que cualquier organización que desee trascender y crecer debe de contar con un sistema de gestión de calidad. Yo participo en otra organización con otros socios en donde acabamos de implementar esta norma y pude observar el cambio y crecimiento ordenado y controlado que se tuvo gracias a esta implementación. Nosotros hasta antes de comenzar la implementación éramos una organización con controles y sistemas bastante empíricos que no solo no se llevaba un seguimiento recurrente de los mismos, sino que además cada uno lo iba adecuando a su parecer. En cambio, ahora que se ha implemento la norma hemos visto que ahora forma parte del diario operar en la organización y de una forma metódica y ordenada lo que nos permite poder medir y mejorar todos los procesos y procedimientos, provocando una base solida para un crecimiento duradero.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Uno de los más importantes es que nuestra gente está trabajando en equipo, esta haciendo las cosas de una forma ordenada y controlada, ahora si cuentan con un sistema de gestión de calidad que les da seguridad en lo que hacen y les permite enfocarse en lo más importante que es la atención a nuestros clientes de una manera personalizada, atendiendo de inmediato cualquier no conformidad que aparezca, que gracias a la implementación han disminuido considerablemente.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me he sentido muy bien atendido y además con un acompañamiento permanente que eso a permitido a nuestra gente poder cumplir con los plazos y compromisos en sus tareas en este Proyecto. El equipo consultor tuvo la paciencia y dedicación lo que nos permitió entender perfectamente para poder hacer una implementación como bien lo dice nuestro slogan “Como debe ser”. Mucho del éxito de este proyecto es fruto del esfuerzo y dedicación que nos han ofrecido.



Fdo: Giovanni Musella