

Organizaciones Competitivas  
**CIVSA**

**Nombre de la Empresa:** CONSULTORA E INMOBILIARIA VOLCAN S.A.  
**Entrevistado:** RIVERA MEDINA FRANCISCO  
**Cargo:** COORDINADOR SIG  
**Web:** <http://civsa.com.pe/about/>  
**Provincia:** Arequipa  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | ISO 14001:2015  
Sistemas de Gestión Ambiental | ISO 45001:2018. Sistemas de Gestión de la Seguridad y  
Salud en el Trabajo.  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES  
CONEXAS DE CONSULTORÍA TÉCNICA



## Entrevista con RIVERA MEDINA FRANCISCO, COORDINADOR SIG

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar los procesos y lograr una acreditación internacional.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Seguimiento y guía en la implementación del sistema trinorma.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Buena, gran equipo técnico y seguimiento continuo de los procesos y procedimientos.

Fdo: RIVERA MEDINA FRANCISCO