Organizaciones Competitivas
SEFESO

Nombre de la Empresa: SEFESO SA DE CV
Entrevistado: Zahori Velasco López
Cargo: Coordinador de mejora continúa
Web: http://sefeso.mx/
Provincia: Chiapas
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicio de recarga de extintores, venta de equipos seguridad industrial y de protección civil

Entrevista con Zahori Velasco López, Coordinador de mejora continúa

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Detectamos la importancia de contar con un sistema de trabajo que permitiera que todos los colaboradores conozcan su responsabilidad dentro del proceso de trabajo, que tuvieran una documentación de la cual guiarse, y de igual manera, que el supervisor del proceso pudiera medir el cumplimiento de dichas responsabilidades. Identificar los indicadores clave, saber medirlos, y entonces poder mejorarlos, fue lo que me llevó a la implementación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Que cada colaborador conoce la importancia de su participación en el proceso de trabajo, llevándolo a tomar mejores decisiones para el cumplimiento de sus indicadores. Asimismo, hemos identificado las áreas de oportunidad respecto al crecimiento de los colaboradores, y establecer el programa de capacitación para garantizar el correcto cumplimiento.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me consideraría un cliente satisfecho con el acompañamiento, el profesionalismo, apoyo y comprensión sobre nuestro poco conocimiento sobre la norma. La explicación fue basta y suficiente.

P.D.

Andrea

Fdo: Zahori Velasco López