Organizaciones Competitivas
AGROLABORATORIO CERES S. A.

Nombre de la Empresa: Agrolaboratorio Ceres, S.A.
Entrevistado: MARGARITA HURTARTE
Cargo: GERENTE GENERAL
Web: http://www.labceres.com
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Acreditación de laboratorios de ensayo y de calibración ISO 17025
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Laboratorio de ensayo para la Agroindustria

Entrevista con MARGARITA HURTARTE, GERENTE GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

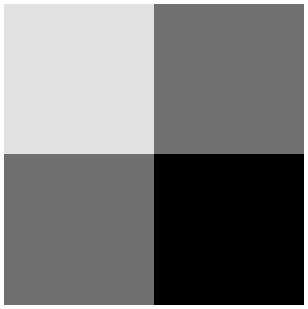
Después de estar por más de 20 años en el mercado, el siguiente paso de nuestra empresa debía ser la acreditación con la norma ISO 17025. Muchos clientes preguntan si el laboratorio cuenta con alguna certificación y eso nos ayudó a tomar la decisión final por la acreditación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La acreditación es un proceso largo y requiere mucho esfuerzo y compromiso por parte de la dirección de la empresa y todos los empleados.Uno de los beneficios que hemos percibido es la mejora en nuestro sistema administrativo. Los procedimientos y procesos han sido documentados, lo cual hace que todo sea más ágil y ordenado. En la parte del laboratorio hemos entendido la importancia de todas las fuentes de incertidumbre, error y desviaciones que se deben tomar en cuenta para cualquier tipo de prueba.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La asesoría que hemos recibido por parte de Intedya ha sido muy importante para lograr la acreditación. Hemos aprendido ambas partes, nuestra asesora y nosotros. Muchas veces hemos flaqueado pero el entusiasmo y la energía de Liza nos ha ayudado a seguir adelante en este proceso.



Fdo: MARGARITA HURTARTE