

Organizaciones Competitivas
TEISA

Nombre de la Empresa: Tecnología Eléctrica Integral, S.A. de C.V.
Entrevistado: Eduardo Cornejo
Cargo: Gerente General
Web: <https://www.teisaintegral.com.mx/>
Provincia: Guanajuato
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Comercialización de material y equipo eléctrico de distribución, control, iluminación, automatización y productos de cableado estructurado, así como la asesoría, diseño de la ingeniería y ensamble de componentes.



Entrevista con Eduardo Cornejo, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Trabajé en empresas donde se implementó la Norma y observando algunas situaciones en la empresa, supe que una manera rápida de homologar y mejorar el servicio y los procesos era implementando la norma, ningún cliente por ahora nos la había solicitado pero se del valor para nuestros clientes que tiene la certificación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Por ahora podemos detectar cualquier desviación en los procesos y también podemos actualizar fácilmente las mejoras que se quieran implementar, podemos ver con claridad las posibilidades de hacer mejoras a nuestros procesos,

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El equipo consultor y la plataforma facilitan el desarrollo y el control de todos los registros e indicadores, creo que sería bueno tener otra persona dando seguimiento general a la implementación porque al estar fuera puede dar respuesta y solución a varios aspectos que hicieron que se prolongara la implementación.