

Organizaciones Competitivas
INFINITUM

Nombre de la Empresa: Infinitum S.A.

Entrevistado: Paolo Soto

Cargo: Subdirector Operativo

Web: <https://infinitum.com.gt/>

Provincia: Guatemala (capital)

País: Guatemala

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Proveedor de servicios de telecomunicación y soluciones integradas a la medida con especial enfoque en conectividad, cloud, soluciones administradas a través de estándares innovadores de calidad preventiva, venta y postventa.



Entrevista con Paolo Soto, Subdirector Operativo

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

INFINITUM buscaba estandarizar sus procesos para lograr la mejora continua, aumentar la satisfacción de los clientes por medio del cumplimiento de requisitos y expectativas.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor conciencia del personal al momento de ejecutar sus actividades y procesos. El personal conoce sus procesos y función dentro. Identificación e implementación de oportunidades de Mejoras. Mejora en la reportería a la Alta Dirección con mediciones que permiten tomar decisiones oportunas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una buena experiencia, ya que durante el proyecto se brindó el seguimiento y soporte oportuno en la implementación del sistema de gestión de calidad.

Fdo: Paolo Soto