

Organizaciones Competitivas
Scauso SRL

Nombre de la Empresa: SCAUSO S.R.L
Entrevistado: Ricardo Scauso
Cargo: Director
Web: <http://www.scauso.com.ar/contacto.html>
Provincia: Córdoba
País: Argentina
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: FABRICACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPOS HIDRÁULICOS y NEUMÁTICOS



Entrevista con Ricardo Scauso, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Con el objetivo principal de satisfacción permanente de nuestros clientes, se buscó optimizar los procesos de cada área, tratando de minimizar los errores.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Reducción en los errores en la atención al cliente, mejorar el clima laboral, lograr mayor productividad en cada uno de los recursos de la empresa, permite tener una visión más clara del negocio de manera permanente y sistemática.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, tanto los profesionales que se comprometieron con este proyecto, como la calidad y claridad del sistema para llevarlo a cabo.

Fdo: Ricardo Scauso