Organizaciones Competitivas
Termo Control Querétaro.

Nombre de la Empresa: Termo Control Querétaro
Entrevistado: Victor Castellanos
Cargo: Director
Web: http://termocontrolqro.com/contacto/
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación, diseño, reparación y manteniendo de Hornos Industriales

Entrevista con Victor Castellanos, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Inicialmente porque me interesa mucho que las equipos que fabricamos están correctamente documentados, sin embargo sobre la marcha me percate de que los alcances eran mucho mayores al implementar las norma ISO nos permitirá ser un proveedor confiable y mayormente competitivo así mismo nos permitirá desarrollar una cultura de calidad; haciendo bien las cosas desde la primera vez y siempre evitando trabajos repetitivos y desperdicios, cumpliendo con las expectativas y requerimientos de nuestros clientes..

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Nos permitirá transmitir a nuestros clientes mayor credibilidad, confianza y competitividad

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

En general correcto y positivo, con una excelente atención y calidad en el servicio que nos brindaron durante este proceso; el cual se caracterizó por un excelente profesionalismo, honestidad, solidaridad y transparencia. Por lo cual me permito hacerles extensiva nuestras felicitaciones y darles las gracias

¿Cuáles fueron los mayores obstáculos a la hora de afrontar este proyecto?

¿Cumplió sus expectativas iniciales?

Fdo: Victor Castellanos