Organizaciones Competitivas
Strongpack

Nombre de la Empresa: RUGRAPACK
Entrevistado: Lic. Claudio Rugerio
Cargo: Director
Web: https://strongpack.mx/
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Distribución y acabado de productos de embalaje.

Entrevista con Lic. Claudio Rugerio, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar los procesos, incrementar la satisfacción del cliente, desarrollar la carrera de mis empleados y reducir costos

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Más seriedad de la empresa y al tener procesos documentos se ven las mejoras, mejora la comunicación.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

He recibido un trato personalizado, comunicación directa, me han apoyado con todos los cambios que he tenido en el sistema.



Fdo: Lic. Claudio Rugerio