Organizaciones Competitivas
**Vigilancia S.A. (Silver VIP)**

**Nombre de la Empresa:** Vigilancia S.A.
**Entrevistado:** Ing. Hugo Venialbo
**Cargo:** Director
**Web:** http://www.silvervip.com.py/
**Provincia:** Asunción
**País:** Paraguay
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Servicio de seguridad física (vigilancia y custodia)

# Entrevista con Ing. Hugo Venialbo, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar nuestras operaciones y lograr una ventaja competitiva en el mercado. Para aumentar nuestra participación como proveedor del estado.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Orden en nuestros procesos. Estandarización de los procesos.Generamos registros de nuestras operaciones y establecemos un canal de comunicación con nuestros clientes y partes interesadas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente. Buena atención y logro de los resultados esperados.



Fdo: Ing. Hugo Venialbo