

## Organizaciones Competitivas Vigilancia S.A. (Silver VIP)

**Nombre de la Empresa:** Vigilancia S.A.  
**Entrevistado:** Ing. Hugo Venialbo  
**Cargo:** Director  
**Web:** <http://www.silvervip.com.py/>  
**Provincia:** Asunción  
**País:** Paraguay  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicio de seguridad física (vigilancia y custodia)



## Entrevista con Ing. Hugo Venialbo, Director

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar nuestras operaciones y lograr una ventaja competitiva en el mercado. Para aumentar nuestra participación como proveedor del estado.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Orden en nuestros procesos. Estandarización de los procesos. Generamos registros de nuestras operaciones y establecemos un canal de comunicación con nuestros clientes y partes interesadas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente. Buena atención y logro de los resultados esperados.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'H' followed by a smaller 'V' and a period.

Fdo: Ing. Hugo Venialbo