Organizaciones Competitivas
DESARROLLO INDUSTRIAL MECANICO S.A.C.

Nombre de la Empresa: Desarrollo Industrial Mecánico S.A.C.
Entrevistado: Alvaro Ramirez
Cargo: Gerente de Operaciones
Web: https://www.linkedin.com/company/dinmetsa/about/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de Conexiones a medida Mantenimiento y calibración de Válvulas Automatización de Válvulas Servicio de Maestranza Soldadura Industrial.

Entrevista con Alvaro Ramirez, Gerente de Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque queremos mejorar nuestra organización, llegar a mejores clientes, aumentar nuestro nivel de ventas siendo una empresa responsable en la calidad y por mejorar nuestra atención para con nuestros clientes en términos de calidad en cada uno de nuestros procesos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Tener mejor aceptación en el mercado, tener una mejor imagen como empresa y generar mayor confianza para con nuestros clientes en atenderlos con productos de calidad, internamente mejorar nuestra organización en las distintas áreas cumpliendo con los objetivos de calidad y buscando la mejora continua.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Intedya ha sido desde el principio un empresa que ha sabido guiarnos al objetivo de la certificación ISO 9001 partiendo desde nuestra organización real como empresa y llegando al establecimiento de las distintas gestiones de las respectivas áreas de nuestra empresa con el cual logramos una forma más ordenada y consciente de trabajar.