

Organizaciones Competitivas  
**ISSATEC**

**Nombre de la Empresa:** Tveez Colombia  
**Entrevistado:** Carol Díaz  
**Cargo:** Coordinadora Administrativa y de Operaciones  
**Web:** [https://www.emis.com/php/company-profile/CO/Tveez\\_Colombia\\_SA\\_es\\_3523476.html](https://www.emis.com/php/company-profile/CO/Tveez_Colombia_SA_es_3523476.html)  
**Provincia:** BOGOTÁ, D.C.  
**País:** Colombia  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Implementación de alta tecnología traída desde Israel, con el propósito de apoyar a las empresas en la optimización de la experiencia de sus clientes en sus puntos de venta y atención



## Entrevista con Carol Díaz, Coordinadora Administrativa y de Operaciones

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque necesitaban estandarizar los procesos, organizar la información, definir indicadores que aporten a la gestión.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se ha logrado más adherencia del personal con los procesos, con la estandarización de los mismos, entendimiento de los riesgos de los procesos y su gestión, generar acciones correctivas eficaces, generar indicadores que ayuden a gestionar los procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Nos recomendarían ampliamente, se han sentido acompañados en todo momento desde la gestión del equipo consultor y el acompañamiento brindado por la Dirección de la oficina Intedya, en esta última etapa han sido clave para lograr apoyar el desarrollo e implementación de la norma ISO 9001: 2015 en la organización de una manera eficaz. Han visto la diferencia con otras compañías consultoras en el acompañamiento con los procesos.

Fdo: Carol Díaz