

Organizaciones Competitivas  
**AIG GRUPO INDUSTRIAL**

**Nombre de la Empresa:** RHHM Productos Industriales S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** LORENA GONZALEZ  
**Cargo:** Operaciones  
**Provincia:** Guanajuato  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** "Distribución de insumos químicos para la industria, Desarrollo y ejecución de proyectos de ingeniería y Mantenimiento y aplicación de recubrimientos".



## Entrevista con LORENA GONZALEZ, Operaciones

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para poder estandarizar y mejorar nuestros procesos y así poder brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La facilidad de ingreso al nuevo personal ya que cada proceso se encuentra registrado y su seguimiento es fácil.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Hasta el momento ha sido agradable ya que cada unas de las dudas han sido respuesta y el apoyo al seguimiento a la certificación ha sido el correcto.

Fdo: LORENA GONZALEZ