

Organizaciones Competitivas  
**FERRETERIA METAL&HIERRO S.A.**

**Nombre de la Empresa:** FERRETERIA METAL&HIERRO S.A  
**Entrevistado:** Ing. Diana Párraga Solórzano  
**Cargo:** Gerente  
**Web:** <https://ferreteriametalhierro.com/>  
**Provincia:** Manabí  
**País:** Ecuador  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** COMERCIALIZACIÓN AL POR MAYOR Y MENOR DE TODAS CLASE DE PRODUCTOS FERRETERIA.



## Entrevista con Ing. Diana Párraga Solórzano, Gerente

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejoras en los departamento de la empresa y posicionarnos más en el mercado con prestigio de una certificación.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejoras en el almacenamiento. Estructura por procesos, Manejo Jerárquico, Manejo de indicadores, Gestión de reclamos oportuna, Información documentada para las gestiones de la empresa.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, muy profesionales en todo lo que hacen y realmente un acompañamiento integral durante todo el proyecto.



Fdo: Ing. Diana Párraga Solórzano