Organizaciones Competitivas
FERRETERIA METAL&HIERRO S.A.

Nombre de la Empresa: FERRETERIA METAL&HIERRO S.A
Entrevistado: Ing. Diana Párraga Solórzano
Cargo: Gerente
Web: https://ferreteriametalhierro.com/
Provincia: Manabí
País: Ecuador
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: COMERCIALIZACIÓN AL POR MAYOR Y MENOR DE TODAS CLASE DE PRODUCTOS FERRETERIA.

Entrevista con Ing. Diana Párraga Solórzano, Gerente

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejoras en los departamento de la empresa y posicionarnos más en el mercado con prestigio de una certificación.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejoras en el almacenamiento. Estructura por procesos, Manejo Jerárquico, Manejo de indicadores, Gestión de reclamos oportuna, Información documentada para las gestiones de la empresa.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Excelente, muy profesionales en todo lo que hacen y realmente un acompañamiento integral durante todo el proyecto.



Fdo: Ing. Diana Párraga Solórzano