Organizaciones Competitivas
ROISTOM - Despacho Contable Fiscal

Nombre de la Empresa: Grupo OM ASEN S.C.
Entrevistado: Lic. Eduardo Medina
Cargo: Responsable del SGC
Web: https://roistom.com/
Provincia: Jalisco
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Contabilidad, nómina y legal

Entrevista con Lic. Eduardo Medina , Responsable del SGC

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Decidimos implementar ISO 9001-2015 para poder aumentar la satisfacción de los clientes, garantizando un servicio de calidad, contar con un mejor control interno, favorecer el desarrollo organizacional y afianzar la posición de ROISTOM en el mercado.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Cimentar las bases de la gestión de la calidad y estimular a ROISTOM para entrar en un proceso de mejora continua. Aumentar la motivación y participación de colaboradores, así como mejorar la gestión de los recursos. Cumplimos eficazmente con las expectativas de nuestros clientes, gestionando el servicio en base al control interno y midiendo satisfacción del cliente.Darle la importancia adecuada a la opinión de clientes externos e internos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Fue una buena experiencia, acompañamiento en todo momento del proceso de certificación, buena orientación para el seguimiento de nuestros procesos.



Fdo: Lic. Eduardo Medina