Organizaciones Competitivas
Raúl Rodríguez

Nombre de la Empresa: Raúl Armando Rodríguez Sansores
Entrevistado: Raúl Rodríguez
Cargo: Dueño
Web: https://www.facebook.com/raul.rodriguezsansores/
Provincia: Yucatán
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Clínica de Wellness



Entrevista con Raúl Rodríguez, Dueño

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

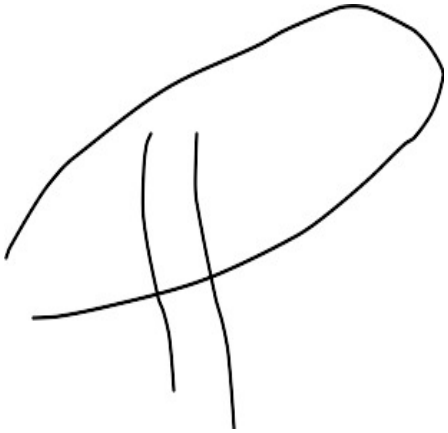
Dos razones: primera, me encuentro en un momento de cambio en donde mis servicios personales quiero institucionalizarlo para crecer como empresa. Segundo, hacer bien las cosas, tener un punto de partida que me de claridad del qué y el cómo, porque todo lo tengo en mi cabeza pero nada lo tenía escrito.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor claridad en orden y procesos, mayor claridad en mis fortalezas y debilidades a nivel organización; y claridad en lo que no pienso implementar, por ahora.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La atención recibida fue muy buena y de muy buen trato. Las primeras sesiones muy productivas, la revisión del documento final muy productivo. Algunas sesiones de consultoría intermedia las sentí como de más, tocando procesos o temas que no respondían a mis necesidades y a mi giro. Hay un reto para las empresas con un giro como el mío, ya que hay procesos que no aplican como temas de institucionalización de un ISO, por el tipo de servicio que presto.



Fdo: Raúl Rodríguez