

Organizaciones Competitivas
Exxerpro Solutions, S.A. de C.V.

Nombre de la Empresa: Exxerpro Solutions, S.A. de C.V.
Entrevistado: Abel Briones
Cargo: Director General
Web: <http://www.exxerpro.com/index.php/en/>
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de ingeniería (automatización, Machine Learning) automotrices.



Entrevista con Abel Briones, Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para mejorar la satisfacción del cliente, eficientar nuestros procesos, fidelizar a los clientes y tener más oportunidades de negocio.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en la eficacia de los procesos, se han identificado y establecido objetivos y metas necesarias y se ha detectado la necesidad de formalizar la planeación estratégica a largo plazo.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia en general es buena, buena resolución de dudas, explicación de temas, relación cordial y documentación completa.

Fdo: Abel Briones