

Organizaciones Competitivas  
**Exxerpro Solutions, S.A. de C.V.**

**Nombre de la Empresa:** Exxerpro Solutions, S.A. de C.V.  
**Entrevistado:** Abel Briones  
**Cargo:** Director General  
**Web:** <http://www.exxerpro.com/index.php/en/>  
**Provincia:** Querétaro  
**País:** México  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Servicios de ingeniería (automatización, Machine Learning) automotrices.



## Entrevista con Abel Briones, Director General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

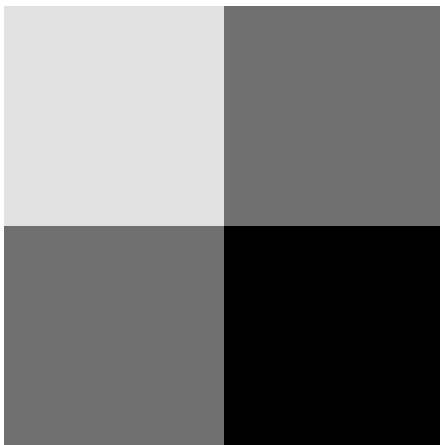
Para mejorar la satisfacción del cliente, eficientar nuestros procesos, fidelizar a los clientes y tener más oportunidades de negocio.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en la eficacia de los procesos, se han identificado y establecido objetivos y metas necesarias y se ha detectado la necesidad de formalizar la planeación estratégica a largo plazo.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia en general es buena, buena resolución de dudas, explicación de temas, relación cordial y documentación completa.



Fdo: Abel Briones