Organizaciones Competitivas
**CONSULTORIA Y DESARROLLO SOLSER SISTEM QUERETARO SA DE CV**

**Nombre de la Empresa:** CONSULTORIA Y DESARROLLO SOLSER SISTEM QUERETARO SA DE CV
**Entrevistado:** Eleazar Clara
**Cargo:** Director General
**Web:** https://www.solsersistem.net/
**Provincia:** Querétaro
**País:** México
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 | Sistemas de Gestión del Servicio. ISO/IEC 20000-1 | Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Desarrollo de software y servicios de mantenimiento a aplicaciones informáticas.

# Entrevista con Eleazar Clara, Director General

**¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?**

Para mejorar la empresa en general, la comunicación entre las áreas, los procesos y establecer una mejor coordinación entre la operación y la administración, con el propósito de mantener una mejora continua, tener un mejor servicio al cliente y dar certeza a los clientes en el aseguramiento de la información.

**¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?**

Mejor posicionamiento en el mercado a través de la certificación del SG. y mayor competitividad interna y externa, así como concientizar al personal para mantener una mejora continua dentro de la operación.

**¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?**

Ha sido buena, con algunas áreas de oportunidad;  aunque al final se obtuvo y se logró la certificación.



Fdo: Eleazar Clara