

Organizaciones Competitivas  
**MOCA Logistics and Industrial Solutions LLC**

**Nombre de la Empresa:** MOCA LOGISTICS

**Entrevistado:** Carolina Nicolicchia

**Cargo:** Operations Specialist

**Web:** <https://www.mocalogistics.com/>

**Provincia:** Tennessee

**País:** EEUU

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** Reception and inventory control, assembly of furniture and equipment, as well as the adaptation and maintenance of industrial spaces. This scope integrates the following activities: Inventory (Reception and classification of inventory). Functional Suitabi



## Entrevista con Carolina Nicolicchia, Operations Specialist

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque representa una ventaja competitiva para el negocio y nos brinda una base para nuestra mejora continua, lo que nos permitirá crecer como empresa.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

1. Mayor claridad a los jefes de procesos en cuanto a sus funciones y las de otros. 2. Identificación de areas de mejora 3. Divulgación a todos los empleados acerca de procesos, objetivos. 4. Mayor profesionalización de cada proceso.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una excelente experiencia ya que brindó un acompañamiento de altura durante el proceso, que culminó satisfactoriamente para MOCA.



Fdo: Carolina Nicolicchia