Organizaciones Competitivas
**Grupo Cento, S.A.**

**Nombre de la Empresa:** Grupo Cento, S.A.
**Entrevistado:** Christian Pierri
**Cargo:** Gerente General
**Web:** https://cento.com.gt/
**Provincia:** Guatemala (capital)
**País:** Guatemala
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Compra y venta de electrodomésticos, aires acondicionados, cerraduras eléctricas y otros.

# Entrevista con Christian Pierri, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

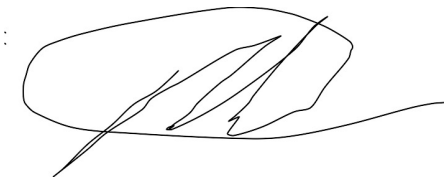
Decidí implementarla con el fin de conocer a detalle que actividades realizada cada puesto dentro de la empresa y de esa forma saber como medirlas para lograr un mayor crecimiento y crear procesos para que cada actividad se realice de la forma más eficiente para evitar errores, que era nuestro mayor problema.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Ahora todos conocemos que es lo que tenemos que hacer en nuestro puesto y hemos logrado trabajar de forma más eficiente, evitando muchos errores.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me gustó mucho la experiencia ya que son una empresa bien estructurada y en seis meses logramos avanzar muchísimo y cumplieron todas mis expectativas.



Fdo: Christian Pierri