Organizaciones Competitivas
LABORATORIO CLINICO BISSA

Nombre de la Empresa: BIODIAGNOSTICOS Y SERVICIOS PARA LA SALUD
Entrevistado: José de Jesus Hernández
Cargo: DIRECTOR
Web: https://www.biodiagnosticos.com/quienes-somos
Provincia: Guanajuato
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Laboratorios médicos y de diagnóstico perteneciente al sector privado

Entrevista con José de Jesus Hernández, DIRECTOR

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Como estrategia de negocio para lograr profesionalizar el laboratorio estableciendo que actividades corresponden a cada proceso y quien es el responsable; como herramienta de ventas mejorando la imagen y prestigio y además contar con la certificación nos permite calificar como proveedores a empresas que nos lo solicitan.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Que nuestros gerentes mejoraron su entendimiento del objetivo de sus actividades y al asignarles indicadores y metas se involucran más en la mejora de los mismos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfechos, el equipo consultor nos explicó muy bien la norma, los procesos y el porque de la documentación, con el sistema implementado logramos resultados muy buenos en la auditoria de certificación, siempre con mucha disponibilidad de resolver nuestras dudas.



Fdo: José de Jesus Hernández