Organizaciones Competitivas
Dirección General de la Fuerza Pública

Nombre de la Empresa: MSP - Fuerza Pública
Entrevistado: Yinni Guerrero Acuña
Cargo: Planificación y Operaciones
Web: https://www.seguridadpublica.go.cr/index.aspx
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fuerza Pública - Dirección de Operaciones: Proceso de Seguimiento y Evaluación del Servicio Policial Preventivo en el marco del modelo preventivo de gestión policial de Fuerza Pública.

Entrevista con Yinni Guerrero Acuña, Planificación y Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

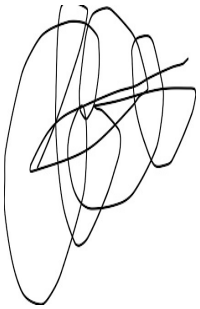
Desde el 2019 la Dirección General de la Fuerza Pública, inició un proceso de modernización del actual modelo de gestión policial, dando lugar al nuevo Modelo Preventivo de Gestión Policial de la Fuerza Pública, que tiene como principal objetivo prevenir el delito por medio de la identificación y análisis integral de la fenomenología presente en el territorio, orientando y focalizando el servicio policial preventivo por medio de la evidencia. Para lograr el objetivo planteado, la Fuerza Pública apuesta a la mejora continua del servicio policial preventivo a través de un mecanismo de seguimiento y evaluación constante. Es en este sentido que se ve una gran oportunidad para implementar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001, por cuanto es a través de este proceso que la organización podrá mejorar la calidad de sus servicios y aumentar la satisfacción de sus clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Los beneficios que ha obtenido la institución en el proceso de implantación de un sistema de gestión de calidad, ha sido la credibilidad, y competitividad frente a otras organizaciones de índole policiales.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia que hemos tenido como cliente durante el proceso ha sido excelente, se ha cumplido en tiempo y forma todo lo planificado, pero sobre todo el compromiso que mantuvo la empresa con la institución desde el principio por sacar un trabajo en un tiempo récord. El trabajo y servicio que hemos recibido de parte de la consultora ha sido extraordinario, el acompañamiento, la asesoría y sobre todo la disponibilidad que ha tenido dentro y fuera de horas laborales, su compromiso con el proyecto y la organización ha sido fundamental para el éxito del trabajo.



Fdo: Yinni Guerrero Acuña