Organizaciones Competitivas
**Inversiones Monteco de Cartago, S.A**

**Nombre de la Empresa:** Monteco
**Entrevistado:** Pablo Montero
**Cargo:** Gerente General
**Web:** https://www.facebook.com/inversionesmonteco/
**Provincia:** Cartago
**País:** Costa Rica
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Suministra a los veterinarios productos farmacéuticos, medicamentos veterinarios, ganaderos y distribuidores

# Entrevista con Pablo Montero, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

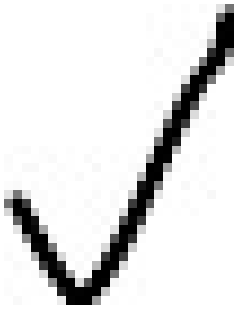
La norma se decidió implementar ya que debido al crecimiento de la empresa en ventas, se quiso reestructurar todas las áreas de la misma, organizando los procesos de mejor forma.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La empresa se ha beneficiado en que al estar todos los procesos documentados se facilita la comprensión de los mismos. Además se ha vuelto más organizada la documentación de la organización. Otro punto importante es la satisfacción al cliente que gracias a la implementación de la norma existen mejores formas de recolección de información sobre el cliente y mejores herramientas para que se encuentren satisfechos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido muy buena, ya que ha habido un acompañamiento constante sobre todos los pasos a seguir para lograr la certificación. Además que al ser la primera vez se facilita mucho con la guía que se brinda. Bien, la consultora estuvo siempre atenta a todas las consultas que realizábamos y siempre hubo apoyo de ella en todo el proceso del SGC, además de que el aprendizaje que se obtuvo de ella fue muy importante también.



Fdo: Pablo Montero