Organizaciones Competitivas
OPERADORA GANSO AZUL

Nombre de la Empresa: Operadora Ganso Azul S de RL de CV
Entrevistado: Ariel Chacón
Cargo: Senior Chief Ingeniería
Web: https://operadora-ganso-azul-s-de-rl-de-cv.negocio.site/
Provincia: Yucatán
País: Mexico
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Maquiladora de ropa

Entrevista con Ariel Chacón, Senior Chief Ingeniería

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque quería automatizar el sistema de gestión de la empresa, la cual ha pasado por varios cambios, de una etapa documental a una etapa enfocada a procesos, riesgos y clientes. Sin embargo, esa transición generó más trabajo de seguimiento administrativo y dado que los recursos son limitados en materia de personal se decidió a buscar opciones que permitan la automatización y una de esas opciones fue Sofidya.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Reducción de los procedimientos, simplificación de actividades de seguimiento para cierres de No conformidades, Auditorias y control de información documentada. Nos permite a toda la organización conocer el estatus del sistema de gestión, por norma nos lo solicitan los sistemas de gestión pero en la práctica es más difícil de lograr, Sofidya lo facilita y nos permite involucrarnos más.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Me ha gustado mucho, me siento fascinado de que existan empresas que se dediquen a esto ya que es una área tan técnica y específica que la mayoría de las empresas no lo toman en serio, pero Intedya convierte la burocracia en algo que nos guste y nos llame la atención, y que nos permite ahondar en materia. En lo particular me gusta mucho su sistema de capacitación ya que soy autodidacta y me gusta que tengan material suficiente y que permitan la consulta posterior.