Organizaciones Competitivas
ETIPACK

Nombre de la Empresa: Etipack, S.A.
Entrevistado: HILDA PONTAZA
Cargo: Gerente General
Web: https://www.etipacksa.com/
Provincia: Guatemala (capital)
País: Guatemala
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Flexografía, desde la compra de materias primas, diseño, impresión, corte, empaque y entrega

Entrevista con HILDA PONTAZA, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Creo que la calidad en una empresa es fundamental porque nos da parámetros de mejora continua dentro de la organización. La creación de procesos que todos podamos seguir de una misma manera nos permite ver con más eficacia el trabajo de todos y ayuda a poder percibir y evidenciar las falencias dentro de la empresa.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Procesos ordenados, identificación de debilidades de la empresa y necesidad de productos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, ayuda continua dentro de todo el proceso.



Fdo: HILDA PONTAZA