Organizaciones Competitivas
DESARROLLO INDUSTRIAL MECANICO S.A.C.

Nombre de la Empresa: Desarrollo Industrial Mecánico S.A.C.
Entrevistado: Álvaro Ramírez
Cargo: Gerente de Operaciones
Web: https://www.linkedin.com/company/dinmetsa/about/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área:
Actividad: Fabricación de Conexiones a medida Mantenimiento y calibración de Válvulas Automatización de Válvulas Servicio de Maestranza Soldadura Industrial.

Entrevista con Álvaro Ramírez, Gerente de Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque queremos que la empresa crezca a través de contactar clientes importantes que buscan proveedores que ofrezcan productos y servicios de calidad. Con la implementación ISO 9001 la empresa mejora en su organización, mejora en el desarrollo de sus procesos, revisa las NC, etc. La visión es de obtener las demás certificaciones ISO las cuales nos ayudarían a mejorar nuestra organización y nuestra imagen para con los clientes. Nuestra empresa tiene 25 años en el mercado nacional y requería contar con una certificación ISO 9001.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El mayor beneficio que esperamos es que la empresa mejore organizacionalmente y llegue a importantes clientes (mineros, Oil)

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La asesoría de Intedya ha sido importante, se nota la experiencia que tienen en implementaciones ISO, ha sido una guía importante que nos ha permitido lograr la certificación, de hecho queremos que Intedya pueda continuar asesorándonos en futuras implementaciones ISO.