Organizaciones Competitivas
Hartmann Fleet-Professionals S.L.

Nombre de la Empresa: Hartmann Fleet-Professionals S.L.
Entrevistado: Ana Escudero
Cargo: Responsable de Proyectos
Web: https://www.hartmann-europe.com/es/the-hartmann-group-en-europa/hartmann-fleet-profesionales-espana-sl/
Provincia: Madrid
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental / Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Organización de transporte de vehículos usados

Entrevista con Ana Escudero, Responsable de Proyectos

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se decidió implementar la norma ISO 9001:2015 con el propósito de organizar el crecimiento de la empresa de una forma más estructurada, estable y eficiente. Posteriormente se incluyó la norma ISO 14001:2015, para que nos ayudara en nuestro compromiso con el Medioambiente, dado que era un aspecto que teníamos interés en desarrollar.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor comunicación y estructuración en la organización. Control sobre aspectos no tenidos en cuenta anteriormente, y por tanto nuevos indicadores de medición. Disminución de riesgos en los diferentes procesos. Toma de conciencia sobre ineficiencias del sistema así como del feedback de nuestros clientes y empleados. Se incrementa el grado de documentación y registro sobre incidencias, reclamaciones y acciones acordadas.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy buena. El acompañamiento ha sido constante durante todo el proyecto, aclarando todo tipo de dudas y aportando, además de conocimientos, simpatía y buen ambiente.