Organizaciones Competitivas
Grupo Prides

Nombre de la Empresa: Grupo Prides
Entrevistado: LUIS SALAZAR KAUFFMAN
Cargo: GERENTE GENERAL
Web: https://www.grupoprides.com/
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / ISO 18295 Centros de Contacto con el Cliente
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: CONTACT CENTER

Entrevista con LUIS SALAZAR KAUFFMAN, GERENTE GENERAL

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

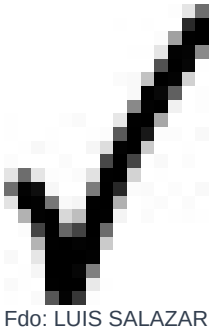
GRUPO PRIDES es una empresa que busca la excelencia y calidad en la prestación de sus servicios, y la satisfacción de nuestros clientes y sus usuarios finales. Por lo cual estábamos convencidos que la implementación de las normas ISO 9001 e ISO 18295 nos ayudaría a lograr estos resultados.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

La implementación de la norma nos ha permitido tener una visibilidad más clara y documentada de todos nuestros procesos e indicadores de gestión, permitiendo un mejor control de nuestras operaciones e información para toma de decisiones fundamentales. Además de una alineación de todos los componentes y personal de la organización para el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

INTEDYA ha sido una pieza importante en este proceso, la experiencia, adaptación y disponibilidad como asesores han sido sus principales características como socios estratégicos en esta implementación. El equipo consultor asignado por INTEDYA demostró el compromiso con la implementación de nuestro modelo integral de gestión, dando la milla extra y mostrando una gran disponibilidad y conocimiento para atender nuestras consultas y solicitudes.



Fdo: LUIS SALAZAR KAUFFMAN