Organizaciones Competitivas
STI, Suplidora Técnica Industrial

Nombre de la Empresa: STI, Suplidora Técnica Industrial LTDA
Entrevistado: Álvaro Sánchez
Cargo: Director Comercial
Web: gdiez.com
Provincia: San José
País: Costa Rica
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Proveedores de adhesivos, selladores y otros insumos de alta calidad y tecnología, con el fin de ofrecer a las empresas soluciones especializadas a sus procesos de ensamble y mantenimiento.

Entrevista con Álvaro Sánchez, Director Comercial

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

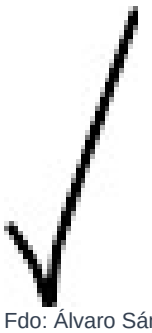
Esta norma se decidió implementar en nuestra organización, para poder ir de la mano con nuestros clientes, ofreciendo mayor confianza en el manejo de la información, ya que en su mayoría nuestros clientes son empresas médicas.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor acercamiento, y confianza con nuestros clientes que se sienten más apoyados y seguros de trabajar con STI

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

El poder trabajar durante estos 3 años con Intedya ha sido muy gratificante, tanto el apoyo del personal local, como internacional hacen que la relación sea afable y amena, nos permite cada día mantener nuestro sistema actualizado y eficiente.Con nuestra consultora Actual doña Karim, ha sido un gran placer poder trabajar, consideró que es una gran profesional con mucho dominio y conocimiento en su campo, nos ayudó mucho en la transición de la nueva encargada de Sistema y logramos en conjunto un rápido empoderamiento de nuestra responsable, hecho que quedó demostrado tanto en la auditoria interna como en la externa, nos agradó mucho trabajar con ella.



Fdo: Álvaro Sánchez