

Organizaciones Competitivas  
**ROMA & SGH**

**Nombre de la Empresa:** Roma & Sgh S.A.C  
**Entrevistado:** RONALD ZAVALETA BARRIOS  
**Cargo:** GERENTE GENERAL  
**Web:** <https://www.romasgh.com/>  
**Provincia:** Cuzco  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** SEGURIDAD Y VIGILANCIA PRIVADA



## Entrevista con RONALD ZAVALETA BARRIOS , GERENTE GENERAL

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Como es una herramienta de mejora continua ayuda a mejorar los sistemas operativos, dándonos mayores posibilidades de competir en el mercado.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El manejo administrativo, ordenamiento y ampliación de mercado con empresas privadas y públicas.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Resaltar el soporte que nos ha brindado en el camino de la búsqueda del objetivo de la certificación.

Fdo: RONALD ZAVALETA BARRIOS