Organizaciones Competitivas
SERVICABLES

Nombre de la Empresa: SERVICABLES, S.A. DE C.V.
Entrevistado: Enrique Chávez García
Cargo: Subdirector
Web: www.servicables.com.mx
Provincia: Ciudad de México
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de eslingas y estrobos; distribución de cables de acero, accesorios, estrobos y eslingas de poliéster y servicio de banco de pruebas de resistencia de materiales.

Servicables S.A. de C.V.
Cables de acero, accesorios, estrobos y eslingas de poliéster

Entrevista con Enrique Chávez García, Subdirector

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

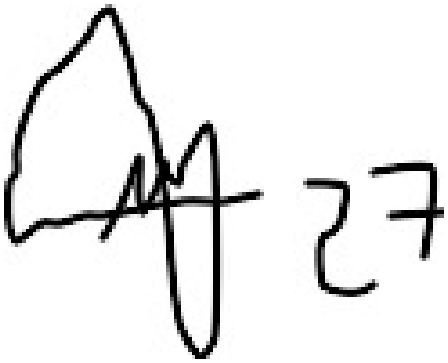
Se decidió implementar la norma ISO 9001 2015 por dos motivos. El primer motivo fue para estandarizar los procesos mediante la implementación de un sistema de gestión de calidad, para así buscar la mejora continua de nuestra empresa. El segundo motivo fue por la creciente demanda por parte de clientes de empresas que cumplan con la norma.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Hemos notado colaboradores más comprometidos con la organización. Así mismo, los procedimientos ahora cuentan con más orden y claridad. Los errores en la operación han disminuido y ahora se atacan las causas raíz de los mismos, de esta forma notamos la mejora continua. Sin duda la implementación de un sistema de gestión de la calidad es una ventaja competitiva en el mercado.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La asesoría de Intedya fue fundamental para lograr la certificación. Nuestro equipo consultor tuvo toda la disposición para aclarar dudas, darnos claridad y acompañarnos en el proceso. Nos guiaron paso a paso y nos apoyaron para cumplir con los requisitos solicitados.



Fdo: Enrique Chávez García