

Organizaciones Competitivas
KNOW HOW

Nombre de la Empresa: KNOW HOW

Entrevistado: Mery Laura

Cargo: Sub Gerente de Administración

Web: <https://www.knowhow.com.pe/index.html>

Provincia: Lima

País: Perú

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Ingeniería de protección contra incendios, seguridad a la vida, seguridad industrial y automatización industrial.



Entrevista con Mery Laura, Sub Gerente de Administración

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Para brindar una mejor atención de calidad a nuestros clientes.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Como organización nos ayudó a ordenar mejor nuestros procesos y exigimos más.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Estamos satisfechos con el servicio brindado, pues la información fue transmitida de manera clara dinámica y en los tiempos establecidos para ser nuestra primera certificación consideramos que se logró llegar a la meta.