Organizaciones Competitivas
CONTACT BPO S.A.C.

Nombre de la Empresa: CONTACT BPO S.A.C.
Entrevistado: Franco Rossi
Cargo: Director
Web: https://www.contactbpo.pe/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: Empresa que ofrece soluciones tecnológicas multicanal y desarrollo de plataformas digitales utilizando la innovación como base para diseñar y ejecutar cada proyecto.

Entrevista con Franco Rossi, Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Hemos decido implementar esta norma para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información con la que trabajamos en Contact BPO S.A.C, además incrementar la competitividad del negocio.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

•Obtener nuevos negocios y fidelizar clientes

•Se establecieron nuevos controles para la protección de la información (Accesos, contraseñas, teletrabajo, soportes, etc)

•Incremento de las competencias relacionadas a la seguridad de la información

•Evitar las pérdidas financieras y las sanciones asociadas con las vulneraciones de datos

•Identificamos y establecimos controles para los riesgos de seguridad de la información.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Ha sido una experiencia satisfactoria, el equipo consultor muy atento en todo momento para asesorarnos, capacitarnos y guiarnos con el fin de alcanzar el éxito del proyecto de implementación de la norma ISO 27001:2013, al igual que la Directora Elena quién siempre estuvo atenta al correcto desarrollo del servicio. Muy satisfecho con el servicio brindado.



Fdo: Franco Rossi