Organizaciones Competitivas
MYTEC

Nombre de la Empresa: Medición y Tecnología Industrial S.A. de C.V.
Entrevistado: David Urdaneta
Cargo: Director General
Web: https://www.mytec.com.mx/
Provincia: Querétaro
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Distribución, comercialización y servicio de soluciones tecnológicas de medición, control y automatización industrial en toda la República Mexicana.

Entrevista con David Urdaneta , Director General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Como líder de Medición y Tecnología Industrial S.A. de C.V. he estado siempre interesado en manejar los procesos con la mejor calidad posible, de manera que tengamos una posición excelente ante nuestros clientes. Además, siempre he visto al SGC como una forma de vida de las empresas, de lo cual soy convencido seguidor.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Aunque llevamos aún poco tiempo con el SGC, desde ya se perciben algunos beneficios como: a) Todos los asociados de la empresa muestran orgullo por contar ahora con herramientas de gestión que dan prestigio, y que sirven para evitar errores en las actividades, documentar las amenazas, los problemas, y también, claro, las mejoras. b) Tener identificadas y programadas las necesidades de capacitación nos dan mucha claridad sobre la ruta que queremos seguir para tener colaboradores más identificados con la empresa (y lograr así aumentar los índices de retención de personal.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Pienso que la apreciación general de los que hemos interactuado con Intedya es excelente. El profesionalismo y entusiasmo mostrados siempre por el equipo consultor es de resaltar. Los cursos que hemos tenido el gusto de hacer con la organización Intedya son igualmente muy buenos. Queremos seguir trabajando con Intedya, definitivamente.