Nombre de la Empresa: Servicios y mantenimientos S. de R. L. de C.V-
Entrevistado: Rosa Janett Rodríguez Gutiérrez
Cargo: Calidad
Web: https://sermib.com.mx/
Provincia: Guanajuato
País: México
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Servicios de limpieza de los distintos sectores productivos.

Entrevista con Rosa Janett Rodríguez Gutiérrez, Calidad

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

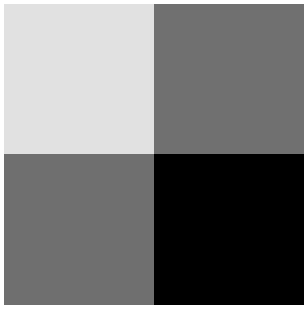
Porque la empresa crece y cada vez tenemos más clientes que trabajan bajo la misma norma por lo cual nos interesa estar a la altura y poder satisfacer sus necesidades y expectativas.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mayor organización en las áreas administrativas y operativas, control, desarrollo y crecimiento de nuestros servicios ofertados, así como una mejor comunicación interna.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy buena, la asesora asignada al proyecto es una persona realmente competente con mucha paciencia y sentido de pertenencia hacia los servicios que lleva.



Fdo: Rosa Janett Rodríguez Gutiérrez