Organizaciones Competitivas
**FARKIM**

**Nombre de la Empresa:** LABORATORIOS FARKIM S R L
**Entrevistado:** Omar Fernandez
**Cargo:** Gerente de Administración y Finanzas
**Web:** https://www.farkim.com.ar/
**Provincia:** Santa Fe
**País:** Argentina
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Comercialización de equipos, insumos y servicios tecnológicos para el diagnóstico por imágenes medicas

# Entrevista con Omar Fernandez, Gerente de Administración y Finanzas

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

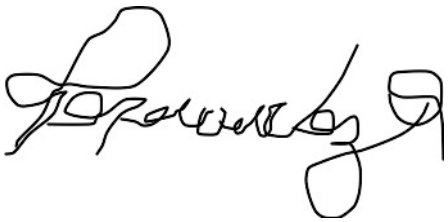
Hace tiempo Farkim tomo la decisión de iniciar un proceso de desarrollo y crecimiento institucional, a través de la profesionalización de nuestros equipos de trabajo y la organización de nuestros procesos; en este ambicioso proyecto entendimos que implementar un sistema de gestión de la calidad como el que incluye la norma **ISO 9001-2015** era el mejor camino para hacerlo.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Como beneficios puedo mencionar, la identificación de los procesos clave, de las relaciones entre los procesos, sus riesgos asociados, aportar información para la toma de decisiones a través de los indicadores, y sobre todo una metodología para mejorar de manera continua.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Considero que el aporte que brindo el equipo de Intedya fue fundamental para lograr la implementación del SGC. Quiero extender un especial agradecimiento al equipo consultor quienes nos acompañaron durante todo el proceso, por su profesionalismo, responsabilidad y compromiso para con Farkim.



Fdo: Omar Fernandez