

Organizaciones Competitivas
Graftech Internacional

Nombre de la Empresa: Graftech Ibérica SL
Entrevistado: Abel Martínez / Carlos Martínez / Fernando Layo
Cargo: Responsable Mediambiente / Responsable Calidad / Director
Web: <http://www.graftech.com/>
Provincia: Navarra
País: España
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 / ISO 50001:2018
Sistemas de Gestión de la Energía
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación de electrodos de grafito.

GRAFTech
Graftech Ibérica, S.L.

Entrevista con Abel Martínez / Carlos Martínez / Fernando Layo , Responsable Mediambiente / Responsable Calidad / Director

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Somos una empresa con Autorización Ambiental Integrada y por ello tenemos que demostrar que empleamos las mejores técnicas disponibles. En el BrefNote que nos aplica, se incluye una mejor técnica referente a la gestión de la protección del medioambiente. En este mismo documento aparecen referencias a que el hecho de disponer de un Sistema de gestión certificado (ISO o EMAS) ayuda en gran medida a demostrar que efectivamente se dispone de un sistema de acuerdo a esta mejor técnica disponible. Este ha sido el principal impulsor de la implantación de la norma.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

En primer lugar, de cara a la Administración, poder demostrar que nuestro sistema está de acuerdo a la mejor técnica disponible en cuanto a gestión de la protección del medioambiente. En segundo lugar, de cara a la propia Corporación de la que formamos parte, ha supuesto una mejora de imagen (de hecho se ha considerado que el resto de plantas también se certifiquen). Y en tercer lugar, internamente, mejora los procesos e implica a los "actores" de las diferentes áreas a comprometerse en realizar acciones relacionadas con la protección del medioambiente (el tener que mantener una certificación ayuda a estar continuamente alerta con los procedimientos y no relajarse).

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido muy positiva. Se han realizado grandes cambios documentales y apenas hemos tenido que realizar tareas administrativas. El equipo consultor han realizado un gran trabajo de revisión de nuestros procedimientos, permitiendo el eliminar muchos aspectos que no se realizaban (limpieza de los procedimientos) e incluso no aportaban valor (mejora en la eficiencia de los procedimientos), creando las nuevas fichas de proceso e integrando los sistemas de una forma que para nosotros ha resultado muy cómoda (entendemos que por la parte de Intedya habrá supuesto muchas horas de trabajo). Igualmente, se nos ha dado un soporte muy valioso a la hora de echar a andar el sistema, cumplimentando los registros, así como durante la auditoría interna como en la auditoría de certificación. Pensamos seguir trabajando con Intedya. Quisiera hacer mención especial al trabajo realizado, nos ha dado un valioso apoyo y guía durante la redacción de las fichas de proceso, durante el trascurso de las auditorías así como en el plan de acción tras la auditoría de certificación.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fernando Layo', written in a cursive style.

Fdo: Abel Martínez / Carlos Martínez / Fernando Layo