Organizaciones Competitivas
**Solika Internacional, S.A.**

**Nombre de la Empresa:** Solika Internacional, S.A.
**Entrevistado:** Jorge Luis Solórzano
**Cargo:** Gerente General
**Provincia:** Guatemala (capital)
**País:** Guatemala
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
**Área:** Calidad y Excelencia
**Actividad:** Fabricación de vidrio laminado, incluye entrega en la ciudad de Guatemala, y Centroamérica.

# Entrevista con Jorge Luis Solórzano, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Se tomó la decisión porque sabíamos el beneficio y las repercusiones positivas que íbamos a tener al certificarnos bajo las normas de ISO 9001; si bien es un esfuerzo de todo el equipo que requiere de recursos humanos y económicos, consideramos que era mayor lo que se iba a obtener a lo que se iba a invertir.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Tenemos más orden y control en todos los procesos productivos y administrativos (lo que se traduce también como ahorro al ser más eficientes en algunos procesos), trazabilidad en el producto final, el clima laboral es más ameno, más clientes dispuestos a trabajar con nuestra empresa, reconocimiento a nivel mundial, la implementación de la mejora continua que nos ayudará a trabajar mejor siempre.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Intedya fue el ente externo que nos preparó para poder optar a la certificación, estuvieron pendientes durante todo el proceso y nos dieron un buen seguimiento para cumplir con el cronograma y los tiempos, pero eso era parte del trabajo; lo que nos hizo sentirnos muy satisfechos con Intedya fue ver el compromiso de nuestra consultora para con nosotros, pasaron a formar parte del equipo Solika, y eso supera por mucho nuestras expectativas de lo que es hacer un buen trabajo, pues no solo dieron buenos resultados sino que lo hicieron con una excelente disposición y entrega.



Fdo: Jorge Luis Solórzano