Organizaciones Competitivas
CLAIMSPACE

Nombre de la Empresa: MyClaimMate Pty Ltd
Entrevistado: MARILÚ MARRÓN ARTEAGA
Cargo: PMO
Web: claimspace.io
Provincia: Guanajuato
País: México
Solución Intedya: Gestión de la seguridad de la Información. ISO/IEC 27001
Área: Riesgos y Cumplimiento
Actividad: DISEÑO, DESARROLLO, EJECUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA INFORMÁTICA PARA MANEJO DE QUEJAS DE COMPAÑÍAS ASEGURADORAS, VINCULANDO EL USO ENTRE USUARIO FINAL Y LA ASEGURADORA.

Entrevista con MARILÚ MARRÓN ARTEAGA, PMO

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Uno de los motivos principales fue el requerimiento de clientes para poder seguir adelante con los contratos de servicio. Por otro lado, tenemos un compromiso con la seguridad de la información por motivos regulatorios e internos.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Después de trabajar e implementar ISMS, nos dimos cuenta de los procesos que nos faltaban, la estructura para mantenerlos y cómo documentarlos. Definitivamente la implementación de ISO 27001, nos ayudo a mejorar la forma de trabajar y sobre todo en pensar como cada acción o decisión que tomamos, afecta el manejo de la información y datos de la empresa y nuestros clientes. Nos ayudó a tener objetivos que puedan ser medidos y alcanzables y planear alrededor de lograrlos. Y finalmente, como start up, nos permite crecer de una manera más estructurada.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Trabajar con el equipo de Intedya fue una agradable experiencia. Tuvimos una ventana muy corta para lograr la implementación y primer auditoria. Nos ayudaron en todo el proceso y estuvieron siempre al pendiente de las necesidades de la empresa y a poner en marcha un plan para lograr nuestros objetivos. Cada visita o junta se manejó con absoluta profesionalidad y nos guiaron donde todo el proceso. Debo reconocer el compromiso que tuvieron con la empresa, donde genuinamente se mostraba el interés porque alcanzáramos nuestras metas en cuestión de la certificación y se mostró en el trabajo y empeño .



Fdo: MARILÚ MARRÓN ARTEAGA