

Organizaciones Competitivas  
**Dycometal Equipos De Control De Calidad**

**Nombre de la Empresa:** DYCOMETAL S.L.

**Entrevistado:** Lourdes Alcalde

**Cargo:** Responsable de Calidad

**Web:** www.dycometal.com

**Provincia:** Barcelona

**País:** España

**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

**Área:** Calidad y Excelencia

**Actividad:** Diseño, fabricación y comercialización de equipos de control de calidad, cámaras de ensayos climáticos, cámaras climáticas, cámara walk-in, walkin, cámara visitable, cámara de ensayos ambientales, entre otros.



## Entrevista con Lourdes Alcalde, Responsable de Calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Por necesidades de mercado, y por mejora continua y excelencia de nuestro producto de cara a nuestros clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Mejora en la sistemática de producción, procesos, e implicación en la implantación de los diferentes requisitos de la norma.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Muy satisfactoria, trato excelente y muy buena profesional.

Fdo: Lourdes Alcalde