

Organizaciones Competitivas  
**Flavor Infusion International, S.A (FISA)**

**Nombre de la Empresa:** Flavor Infusion International, S.A. (FISA)  
**Entrevistado:** Alejandra Espino  
**Cargo:** Gerente de Control de calidad  
**Web:** <http://fisa.com.pa/>  
**Provincia:** Panamá  
**País:** Panamá  
**Solución Intedya:** Transición a FSSC 22000 v5  
**Área:** Seguridad e inocuidad alimentaria  
**Actividad:** Gama completa de soluciones de ingredientes para la industria de alimentos y bebidas. Atendemos a la pequeña, mediana y gran empresa en toda América Latina y el Caribe. Nos especializamos en la fabricación de sabores, mezclas de jugos y premezclas secas,



## Entrevista con Alejandra Espino, Gerente de Control de calidad

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

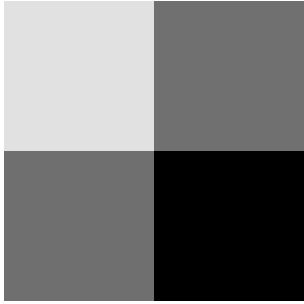
Decidimos buscar asesoría para implementar la versión 5 de Norma FSSC 22000 ya que estábamos certificados bajo la Version 4. Y dentro de la compañía el personal no tenía la competencia para desarrollar e implementar los puntos nuevos de la norma.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El compromiso de los diferentes departamentos con la sensibilización que se realizó al involucrar a más compañeros, mejoramos el trabajo en equipo de forma virtual, el sistema cuenta con una nueva plataforma virtual en donde más compañeros tienen acceso a los documentos actualizados.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

No pensábamos que la asesoría sería 100% Virtual, lo que al inicio fue todo un reto ya que todos estábamos aprendiendo a conectarnos y reunirnos virtualmente, luego del primer mes de adaptación todo fluyó de tal manera que se fueron cumpliendo los objetivos de implementación en el tiempo estimado; Intedya logró mostrar y hacer entender al resto de la organización que mantener una certificación FSSC 22000 en vigencia es un trabajo de todos.



Fdo: Alejandra Espino