

# Organizaciones Competitivas **TECNOLOSAS**

Nombre de la Empresa: TECNOLOSAS Maria Isabel Villar Usua

Entrevistado: Mariana Ramirez

Cargo: Administradora Provincia: Querétaro

País: Mexico

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Venta, Fabricación y Distribución de Casetón y Bovedilla de poliestireno y de

Vigueta y Semi vigueta de concreto para la industria de la construcción.



# Entrevista con Mariana Ramirez, Administradora

## ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque nos interesa estructurarnos como empresa y porque al tener una certificación podremos obtener más clientes.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Existe más orden/estructura y más control sobre los procesos.

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Creo que tienen elementos muy valiosos como lo es el equipo consultor pero también hay varias detalles que tendría que mejorar para mejorar nuestra experiencia.

