

Organizaciones Competitivas
Puramatic, S. A.

Nombre de la Empresa: Puramatic, S. A.

Entrevistado: Luis Rojas

Cargo: Gerente Operaciones

Web: <https://puramatic.com/>

Provincia: Guatemala (capital)

País: Guatemala

Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015

Área: Calidad y Excelencia

Actividad: Alquiler y venta de equipos de purificación de agua. Incluye servicio de mantenimiento y cambio de consumibles.



Entrevista con Luis Rojas, Gerente Operaciones

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Porque yo quería que una organización especializada diera fe que nuestros procesos tienen calidad y además queríamos una asesoría bajo la cual trabajar una guía de calidad, y la encontramos con la asesoría de Intedya y el ente certificador

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

El primer beneficio es el cambio en la cultura en la cual estamos trabajando en los procesos que si los seguimos vamos a llegar a la Calidad; y segundo nos medimos bajo indicadores y cada quien es responsable de su medición para poder generar resultados.

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

La experiencia ha sido excelente.

Fdo: Luis Rojas