

Organizaciones Competitivas  
**ABRATECH INGENIEROS**

**Nombre de la Empresa:** Abratech Ingenieros S.A.C.  
**Entrevistado:** Marco Antonio Meneses Bermúdez  
**Cargo:** Gerente General  
**Web:** <http://www.abratechsac.com/>  
**Provincia:** Lima  
**País:** Perú  
**Solución Intedya:** Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015  
**Área:** Calidad y Excelencia  
**Actividad:** Fabricación y comercialización de productos de Poliuretano, Caucho, metal mecánica y servicios para la Minería e Industria en General



## Entrevista con Marco Antonio Meneses Bermúdez, Gerente General

### ¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Estandarizar los procesos de ABRATECH INGENIEROS SAC  
Generar un producto de buena calidad para generar a un publico cautivo  
Aumentar ventas y mejorar la rentabilidad de la empresa.

### ¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se tendrá un control sobre todos los procesos  
Identificación rápida de cualquier incidente en la empresa  
Poder monitorear todo el flujo de la atención

### ¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Positiva.  
Nunca nos hemos sentido descuidado o abandonados durante el proceso.  
Nos hemos sentido apoyados durante todo el proceso de implementación.