Organizaciones Competitivas
ABRATECH INGENIEROS

Nombre de la Empresa: Abratech Ingenieros S.A.C.
Entrevistado: Marco Antonio Meneses Bermúdez
Cargo: Gerente General
Web: http://www.abratechsac.com/
Provincia: Lima
País: Perú
Solución Intedya: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015
Área: Calidad y Excelencia
Actividad: Fabricación y comercialización de productos de Poliuretano, Caucho, metal mecánica y servicios para la Minería e Industria en General

Entrevista con Marco Antonio Meneses Bermúdez, Gerente General

¿Por qué decidió Implementar esta Norma en su Organización?

Estandarizar los procesos de ABRATECH INGENIEROS SAC

Generar un producto de buena calidad para generar a un publico cautivo

Aumentar ventas y mejorar la rentabilidad de la empresa.

¿Qué Beneficios o Ventajas ha percibido?

Se tendrá un control sobre todos los procesos

Identificación rápida de cualquier incidente en la empresa

Poder monitorear todo el flujo de la atención

¿Cuál ha sido su experiencia como Cliente de Intedya?

Positiva.

Nunca nos hemos sentido descuidado o abandonados durante el proceso.

Nos hemos sentido apoyados durante todo el proceso de implementación.